

Hvis noget går galt:

Utilsigtede hændelser

Definition: En utilsigtet hændelse er en begivenhed, hvor klienten lider skade, og hvor man kan sige, at sådan noget burde ikke kunne ske.

Reglen for utilsigtede hændelser gælder for hele sundhedssektoren. Selvom det nok er mere relevante i andre sammenhænge end hos psykologen, skal jeg indberette, hvis noget skulle ske. Men jeg har endnu ikke haft nogle utilsigtede hændelser.

Min rolle ved DPSD:

<https://stps.dk> > [laering](#) > [utilsigtede-haendelser](#)

Hvis noget skulle gå galt:

Som psykolog har jeg pligt til at overholde psykologloven og de etiske, moralske regler og arbejde med respekt for dine rettigheder, ansvar, kompetence og integritet.

En utilsigtet hændelse indberetter jeg til Dansk Patient Sikkerheds database, DPSD. Her kan jeg hente og udfylde en formular med oplysninger om brug af udstyr, nøje beskrivelse af hændelsen, dens alvorlighed, dens konsekvens og forslag til at undgå gentagelser. Når jeg har lært af hændelsen, arkiverer jeg en kopi og noterer det i journalen så jeg kan undgå, at det samme sker igen.

Din rolle som klient eller pårørende.

Som klient eller pårørende skal du kende dine muligheder for at klage og søge erstatning ved utilsigtede hændelser. På www.dpsd.dk kan du indberette enhver utilsigtet hændelse, der sker i sundhedssektoren, også hvis det sker andre steder end hos psykologen. Dine muligheder for at søge erstatning findes på www.patienterstatningen.dk og www.patientombuddet.dk.

Hvis du har lyst til at evaluere den psykologiske behandling, kan du hente en evalueringsformular på min hjemmeside www.psykolog-klinik.dk/andet/evaluering.